**DOCUMENTO DE CASO DE USO**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **RECUPERAR SENHA** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO RECUPERAR SENHA | |
| Pré-Condição: TER EXECUTADO CASO DE USO REGISTRAR-SE | |
| Pós-Condição: SENHA RECUPERADA | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – A Usuário clica no botão recuperar senha. |  |
|  | 2 – A API deve enviar por e-mail um link de recuperação |
| 3 – Ao clicar no link o usuário deve informar a nova senha. |  |
|  | 4 – A API deve atualizar a nova senha no banco. |
|  | 5 – O aplicativo informar a pessoa que a senha foi recuperada com sucesso. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – O Usuário só poderá recuperar senha se tiver um e-mail cadastrado no app. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **REGISTRAR-SE** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO REGISTRAR-SE | |
| Pré-Condição: TER UM E-MAIL PARA UTILIZAÇÃO | |
| Pós-Condição: CONTA ABERTA NO APLICATIVO | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário clica no botão cadastrar. |  |
|  | 2 – O aplicativo redireciona para tela de castrado. |
| 3 – O Usuário informa o nome completo, e-mail e senha. |  |
| 4 – O Usuário clica no botão cadastrar. |  |
|  | 5 – O aplicativo informa que a conta foi criada com sucesso. |
|  | 6 – O aplicativo redireciona o usuário para página home. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – O Usuário só poderá se cadastrar se tiver um e-mail. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **REMOVER CONHECIMENTO** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO REMOVER CONHECIMENTO | |
| Pré-Condição: TER UM CONHECIMENTO DASTRADO. | |
| Pós-Condição: CONHECIMENTO NÃO ESTAR MAIS LISTADO NA TELA DE CONHECIMENTOS | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário Realiza Login,  clica no botão com ícone de “X” para remover o conhecimento. |  |
| 2 – O Usuário clica em visualizar configurações da conta. |  |
| 3 – O Usuário clica em visualizar conhecimentos. |  |
| 4 – O Usuário clica no botão com ícone de X para remover o conhecimento. |  |
|  | 5 – O aplicativo retorna uma mensagem informando que o conhecimento foi removido com sucesso. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – O Usuário só poderá remover o conhecimento se tiver um conhecimento cadastrado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **CADASTRAR CONHECIMENTOS** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO CADASTRAR CONHECIMENTOS | |
| Pré-Condição: ESTAR LOGADO NO APLICATIVO | |
| Pós-Condição: CONHECIMENTO PRONTO PARA SER PESQUISADO POR OUTROS USUÁRIOS | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário realiza login. |  |
| 2 – O Usuário clica no botão de visualizar configurações da conta. |  |
| 3 – O Usuário digita o nome do conhecimento no campo de conhecimentos. |  |
| 4 – O Usuário clica no ícone de “+” para adicionar o conhecimento no app. |  |
|  | 2 – O aplicativo adiciona o conhecimento na listagem de conhecimentos. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – A Usuário deve estar logado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **ENVIAR MENSAGEM** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO ENVIAR MENSAGEM | |
| Pré-Condição: ESTAR LOGADO NO APLICATIVO | |
| Pós-Condição: MENSAGEM ENVIADA PARA O USUÁRIO DETENTOR DO CONHECIMENTO | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário realiza login. |  |
| 2 – O Usuário clica no botão de Chat para visualizar os usuários cadastrados no aplicativo. |  |
| 3 – O Usuário seleciona um usuário cadastrado no aplicativo. |  |
|  | 2 – O aplicativo redireciona para tela de conversa com o usuário desejado. |
| 3 – O Usuário digita sua mensagem e clica no botão enviar mensagem. |  |
|  | 4 – O aplicativo envia a mensagem para o usuário desejado. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – A pessoa só poderá enviar mensagem se estiver logada no aplicativo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **RESPONDER PERGUNTA** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO RESPONDER PERGUNTA | |
| Pré-Condição: ESTAR LOGADO NO APLICATIVO | |
| Pós-Condição: RESPOSTA LISTADA NA PERGUNTA DE UM USUÁRIO | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário realiza login no app. |  |
| 2 – O Usuário visualiza os cursos e o seleciona. |  |
| 3 – O Usuário visualiza as perguntas de um curso e clica na pergunta. |  |
| 4 – O Usuário visualiza os detalhes da pergunta. |  |
| 5 – O Usuário clica no botão para adicionar uma resposta. |  |
| 6 – O Usuário digita sua resposta e clica no botão responder. |  |
|  | 7 – O aplicativo lista a resposta na pergunta do usuário que efetuou a pergunta. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Não contém. | |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – A pessoa só poderá responder uma pergunta se estiver logado no aplicativo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: **FAZER PERGUNTA** | |
| Atores Envolvidos: Usuário | |
| Descrição: ESSE DOCUMENTO DEMONSTRA DE FORMA DETALHADA O REQUISITO FAZER PERGUNTA | |
| Pré-Condição: ESTAR LOGADO NO APLICATIVO | |
| Pós-Condição: PERGUNTA LISTADA NO SEU RESPECTIVO CURSO | |
| Fluxo Principal | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário realiza login no aplicativo,  inseri uma imagem de forma opcional e |  |
| 2 – O Usuário clica no botão “perguntar”. |  |
| 3 – O Usuário digita o título da pergunta. |  |
| 4 – O Usuário digita o texto da pergunta no campo abaixo do título. |  |
| 5 – O Usuário clica no botão perguntar. |  |
|  | 6 – O aplicativo a lista pergunta para os usuários no seu respectivo curso. |
| Fluxos Alternativos: | |
| Ações dos Atores | Ações do Sistema |
| 1 – O Usuário realiza login no aplicativo, |  |
| 2 – O Usuário clica no botão “perguntar”. |  |
| 3 – O Usuário digita o título da pergunta. |  |
| 4 – O Usuário digita o texto da pergunta no campo abaixo do título. |  |
| 5 – O Usuário insere uma imagem de forma opcional. |  |
| 6 – O Usuário clica no botão perguntar. |  |
|  | 7 – O aplicativo a lista pergunta para os usuários no seu respectivo curso. |
| Restrições e Validações: | |
| 1 – A Usuário só poderá fazer uma pergunta se o usuário estiver logado no aplicativo. | |